



PRO-ACTIVA SERVEIS AQUÀTICS S.L.
Juan de La Cierva, 8
08339 – VILASSAR DE DALT
Tel. 93 464 48 78- Fax 93 397 15 52
E-mail: pro-activa@pro-activa.es

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MISIÓN

La empresa PRO-ACTIVA es una organización que proporciona los servicios de prevención, vigilancia y socorrismo en playas, instalaciones y servicios preventivos en eventos públicos y privados, así como la formación en materia sanitaria de salvamento y vigilancia, natación, náutica, actividades dirigidas y de ocio y deporte. Evaluamos periódicamente la gestión diaria de los proyectos con el fin de reorientar nuestra labor, adaptándonos a las necesidades que puedan aparecer para conseguir la satisfacción de nuestros clientes

VISIÓN

Ser un referente entre las empresas del sector a nivel nacional. Para conseguirlo PRO-ACTIVA trabaja para:

- Diseñar y desarrollar servicios de socorrismo y salvamento en playas e instalaciones deportivas
- Diseñar y realizar programas formativos en socorrismo y en materias relacionadas.
- Realizar talleres de sensibilización para la prevención de accidentes a los usuarios/arias de playas e instalaciones deportivas donde PRO-ACTIVA desarrolla el servicio.
- Asesoramiento técnico y logístico
- Respeto en el entorno social y en el medio ambiente
- Velar por la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos pertinentes con el contexto de la Organización.

VALORES

- Honestidad: Somos coherentes con lo que pensamos, decimos y hacemos, enmarcados dentro de los principios y valores empresariales. La honestidad es un valor que manifestamos con actitudes correctas, claras, transparentes y éticas.
- Servicio: Satisfacemos y cumplimos con las expectativas de quienes esperan una respuesta de la empresa, generando un ambiente de tranquilidad, confianza mutua y fidelidad.
- Trabajo en equipo: Somos un grupo de personas que actuamos comprometidos con un objetivo común.
- Cumplimiento de compromisos: Somos conscientes y responsables por el cumplimiento de los resultados esperados, por la satisfacción del cliente, por el compromiso con el entorno.
- Compromiso por el desarrollo personal de nuestros colaboradores/ras. Todos nuestros trabajadores/as son profesionales titulados, altamente calificados, con la experiencia necesaria en playas e instalaciones deportivas, entrenados/as para afrontar situaciones límite, tanto en rescates acuáticos como terrestres.
- Proporcionar la mayor seguridad a los usuarios/as y bañistas, realizando una exhaustiva tarea de prevención y actuación en caso de salvamento y rescate.
- Cumplimos con la legislación que nos aplica y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Confianza: Sentimiento de credibilidad construido y generado por la Organización ante los clientes y proveedores. Capacidad para decidir y actuar individualmente o en grupo, sin reserva, dentro de la ética y la moral.
- Mejora Continúa: Adoptar la filosofía de la mejora continua como garantía de calidad de los servicios que ofrecemos y mejora en el desempeño ambiental.
- Preservar la confidencialidad de la información y los datos de nuestros clientes y usuarios/as

Vilassar de Dalt, a 19 de mayo de 2020
Oscar Camps
Dirección
PRO-ACTIVA SERVEIS AQUÀTICS S.L.